



# Progiciels de Gestion pour la PME Principaux ERP propriétaires et Open Source

## LIVRE BLANC

### INTRODUCTION

Version 1.0

Ce livre blanc vise à montrer que les progiciels libres ou Open Source constituent une alternative significative aux progiciels propriétaires pour la gestion des PME. Notre analyse porte exclusivement sur les Progiciels de Gestion Intégrés (PGI) ou ERP (Enterprise Resource Planning). Si il semble évident depuis quelques années, que la PME (20 à 250 salariés selon la définition européenne), a parfois des besoins informatiques comparables à ceux des grandes, elle en a rarement les moyens économiques. La gratuité des licences qui accompagne très souvent les solutions libres ou Open Source, réveille l'opportunité d'une

#### PGI ou ERP Pourquoi ?

Les PGI ou ERP permettent par le moyen de l'informatique de rassembler toutes les fonctions de l'entreprise dans un système cohérent et structurant.

informatisation globale à coût raisonnable.

Après avoir défini les notions de « logiciels propriétaires », « logiciels libres », « logiciels en Open Source », PGI et ERP, nous démontrerons pourquoi l'Open Source constitue une opportunité, rappellerons quelques recommandations pour le choix d'un progiciel ERP et la conduite d'un tel projet ; enfin, la majeure

partie sera constituée par la présentation et la comparaison des 10 principales solutions propriétaires et Open Source du marché. Ce support est **destiné aux dirigeants de PME** et responsables de projets informatiques. Ils y trouveront un début de réponse aux questions suivantes : **Qu'est qu'un ERP ou un PGI et que peut-il apporter à leur entreprise ? Comment mettre en œuvre un tel projet et quel budget y consacrer ? Quelles sont les pistes et solutions techniques à considérer compte tenu de leurs besoins ?** Bien évidemment, ce dossier ne peut pas répondre à la question : « Quel est le meilleur ERP dans l'absolu ? » ni prétendre comparer tous les ERP existants. Les progiciels présentés dans la catégorie « propriétaires » sont les principales solutions généralistes proposées par les grands éditeurs. Les progiciels présentés dans la catégorie « Open Source » ont été sélectionnés sous réserve d'offrir une couverture fonctionnelle comparable à la moyenne du marché, une pérennité du fait de la communauté de développement et du choix des technologies ainsi que des cas réels de mise en œuvre en PME.

Ces choix ont été réalisés par le collectif d'auteurs, tous

issus des métiers du conseil ou de l'informatique et œuvrant au quotidien sur des projets ERP en PME.

#### Les Auteurs

André MOURRAIN - **ERP Conseil**  
Marc SALLIERES - **ALTIC**  
Charly Clairmont - **ALTIC**  
Coralie GIRARDET - **AUDAXIS**  
Adrien BEBIN - **HB Consultance**  
Hervé BEBIN - **HB Consultance**

La motivation principale des auteurs est d'apporter de la clarté aux décideurs dans un contexte d'évolution des modèles économiques (propriétaire, libre, Open Source) et des technologies. En effet les solutions les plus visibles au plan commercial ne sont pas forcément les meilleures et les solutions gratuites ne sont pas systématiquement le choix pertinent.

#### Sommaire

Définition et domaines d'application d'un ERP : **p. 2-3**  
Les opportunités des ERP Open Source pour les PME : **p. 4**  
La conduite d'un projet ERP : **p. 5-6**  
Les principaux ERP propriétaires et Open Source : **p. 7**  
L'essentiel pour l'entreprise : **p. 8**

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.



# Progiciels de Gestion pour la PME Principaux ERP propriétaires et Open Source

## LIVRE BLANC

### Définition et domaines d'application d'un ERP

#### Historique des ERP

Le terme « ERP » provient du nom de la méthode MRP (Manufacturing Resource Planning) utilisée dans les années 70 pour la gestion et la planification industrielle. C'est pourquoi les premiers ERP du marché répondaient à ce besoin tels que SAP ou MAPICS. L'avènement des ERP est venu dans les années 90. La vocation de l'ERP est de **centraliser les informations essentielles en un outil unique** pour les différents services ou départements de l'entreprise. A partir de ce moment, les ERP permettent d'automatiser les processus, de gérer les flux transversaux, d'agrèger les données de natures diverses voire de standardiser les tâches.

#### Origine des ERP

Les ERP sont apparus dans le secteur de l'industrie entre les années 1970 et 1990. Ils sont issus du concept de "Manufacturing Resource Planning".

Ensuite, de nouvelles solutions sont apparues avec un cœur de métier spécifique comme JD Edwards plus orientée finance et comptabilité.

Avec la généralisation d'Internet, les éditeurs ont

beaucoup travaillé sur l'amélioration de la qualité des interfaces. Ceci permettant bien entendu d'en faciliter l'utilisation mais souvent d'en augmenter le prix malgré peu d'autres évolutions notables. En même temps, les grands travaux du siècle dernier (passage à l'an 2000, changement de monnaie) ont accéléré l'implémentation de ces solutions dans les entreprises.

Aujourd'hui, les **solutions sont souvent en interface web**. De ce fait, les postes utilisateurs stockent le moins de données possibles et tout est centralisé avec le progiciel sur un serveur. Cela permet de réduire les coûts, de faciliter la maintenance et d'augmenter la sécurité et la confidentialité des données de l'entreprise.

Le terme français pour ERP n'est pas une traduction littérale de l'abréviation. ERP signifie en anglais « Planification des Ressources de l'Entreprise » alors que PGI signifie « Progiciel de Gestion Intégré ». Ainsi en théorie les ERP ne sont pas tous des PGI mais seulement des progiciels de gestion. Par définition, un PGI a donc une **approche globale** (adaptée à l'entreprise) et n'est pas la simple articulation de modules fonctionnels. Toutefois, dans la pratique ERP, PGI et progiciels de gestion sont employés comme des termes

#### Les termes employés pour désigner un ERP

**ERP** : Enterprise Resource Planning  
**PGI** : Progiciel de Gestion Intégré  
**Progiciel de gestion**

synonymes ou proches.

#### Définition approfondie

Il existe deux possibilités pour définir un ERP. Soit on considère son utilisation et on parle alors de **définition fonctionnelle**, soit on considère son élaboration et on parle alors de **définition architecturale**.

La définition fonctionnelle consiste à inventorier les fonctions proposées par le progiciel. On considère généralement que dans un ERP, au moins trois des fonctions suivantes sont réunies: Ventes, Achats, Production, Logistique, Comptabilité, Ressources Humaines, Qualité. A cela, il faut ajouter des applications périphériques telles que le SAV (service après vente), la SFAO (suivi de fabrication assisté par ordinateur), mais aussi des besoins de plus en plus croissants en terme de gestion documentaire, de partage des connaissances et de traçabilité.

La définition architecturale considère l'ERP comme la colonne vertébrale des applications informatiques de l'entreprise. Le cœur d'un ERP

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.



# Progiciels de Gestion pour la PME Principaux ERP propriétaires et Open Source

## LIVRE BLANC

### Définition et domaines d'application d'un ERP suite

fournisseur, définition et découpage de l'organisation (site de production, point de vente ...). C'est à partir de ce référentiel et de bases de données communes que fonctionnent toutes les applications de l'ERP. Cette définition met en avant les **changements organisationnels induits** par la mise en place d'un ERP (définition des articles, organisation de la gestion des référentiels client...).

#### Définition fonctionnelle d'un ERP

Un ERP comprend au moins trois des fonctions suivantes : Ventes, Achats, Production, Logistique, Comptabilité, Ressources Humaines, Qualité.

#### Intérêts des ERP

Les différentes études, enquêtes et ouvrages qui ont été réalisés aux USA et en France sur la mise en œuvre des ERP ont permis de mettre en avant les axes les plus fréquents d'amélioration cités par les entreprises pour justifier de leur investissement dans un ERP. Ce sont :

.Au niveau de l'ensemble des fonctions de l'entreprise un pilotage par des indicateurs et une **meilleure connaissance des structures de coûts**

.Au niveau des ventes, un **accroissement du nombre d'offre** qui doit permettre de générer des revenus

complémentaires

.Au niveau financier l'**optimisation des fonds propres** avec, par exemple, une diminution des stocks et une amélioration des délais de paiement

.Au niveau des achats une **optimisation des conditions d'achat** par une meilleure capacité à négocier, avec une diminution des temps d'approvisionnement

.Au niveau de la production, la **maîtrise des coûts de production et des niveaux de stock** pour accroître la productivité et la réactivité

.Au niveau de la communication entre les différents services de l'entreprise une **meilleure circulation des informations** par l'existence d'une base unique

#### L'intérêt d'un ERP

Un ERP permet par une meilleure collecte et gestion de l'information, une hausse des performances de l'entreprise.

#### Le défi des ERP dédiés aux PME

A la différence des grandes entreprises, les PME n'ont pas besoin d'une couverture fonctionnelle complète, ou n'en ont pas les moyens. Selon ses besoins "métiers", une PME utilisera une ou

quelques fonctions de l'ERP intensivement. Les PME n'ont à leur disposition ni les compétences internes ni les délais et budgets des grands groupes où il est possible de détacher des personnes pour s'occuper de l'intégration d'une nouvelle solution. **Le défi prioritaire des ERP dédiés aux PME est de proposer un produit rapidement paramétrable et personnalisable aux besoins "métiers" de l'entreprise.**

#### Enjeux et perspectives d'avenir

L'avenir des ERP passe par le **respect des standards** qui s'imposent aujourd'hui en informatique. L'enjeu est de permettre à tous les logiciels développés dans des environnements et des langages différents de pouvoir échanger des informations. Cette **interopérabilité** permettra l'**intégration de plus en plus prononcée des systèmes d'information** au sein de l'entreprise et entre les entreprises. Les éditeurs travaillent également à **augmenter la qualité des interfaces** ainsi qu'à diminuer les coûts de maintenance liés aux innovations technologiques (exemple : passage de Windows 2000 à Windows XP).

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.

# Progiciels de Gestion pour la PME Principaux ERP propriétaires et Open Source

## LIVRE BLANC

### Définition et opportunités de l'Open Source

L'évaluation des opportunités que représente désormais l'Open Source dans les projets informatiques et notamment les ERP, suppose de clarifier les modèles économiques et les licences qui en découlent.

#### Modèles économiques et licences

Historiquement les logiciels sont financés par des éditeurs qui concèdent à leurs clients un simple droit d'utilisation sans transfert de propriété. La licence correspondante est très souvent la «End User License Agreement» **EULA**. Cette licence d'utilisation empêche toute modification du logiciel et interdit toute duplication pour un tiers ou soi même (sauf à des fins de sauvegarde). Ce modèle dit «**propriétaire**» s'est imposé au fil des années et a permis le financement d'une puissante industrie du logiciel.

A l'opposé du modèle propriétaire, un nouveau courant est apparu dans les années 1970 et a donné naissance à la Free Software Foundation et au **logiciel libre**. Utilisant ce concept, le système d'exploitation LINUX a rendu célèbre le logiciel libre. On opposera à la licence EULA du modèle propriétaire, la General Public License ou **GPL** qui, dans le modèle libre, consent au titulaire le droit d'utiliser, d'étudier, de modifier et de distribuer des copies originales ou modifiées. Les licences telle que la **GPL** "pure" imposent de mettre à

disposition de la communauté les améliorations effectuées sur le logiciel mais ce n'est pas le cas de toutes les licences libres (exemple : la **MPL** ou la licence **MIT**).

#### Quelques licences célèbres

EULA : *End User License Agreement*  
GPL : *General Public License*  
MPL : *Mozilla Public License*  
MIT License : *Massachusetts Institute of Technology License*

Le terme « free » qui, en anglais, signifie aussi bien libre que gratuit pouvait être source de confusion et c'est en partie pour lever cette ambiguïté que le concept "Open Source" est apparu récemment. Il prend aussi ses distances par rapport à une vision trop idéologique du «libre» mais pose quasiment les mêmes recommandations pratiques et les principales licences libres sont également certifiées Open Source.

#### Apport de l'Open Source aux ERP

Les tarifs de licences propriétaires sont parfois dissuasifs, et c'est là un avantage important des logiciels libres ou Open Source qui sont très **souvent gratuits en termes de licence**. La rumeur voudrait que les coûts d'adaptations

spécifiques et de maintenance soient plus élevés pour les logiciels Open Source. Ceci n'est pas démontré voire faux, car souvent **basés sur des technologies récentes et des standards**, ils sont souvent plus maniables que leurs équivalents propriétaires. En effet, l'Open Source présente généralement un **meilleur niveau d'adaptabilité aux besoins de l'entreprise**. L'ouverture du code source les rend publiquement observables, incitant les développeurs à une **correction rapide des failles ou défauts constatés**. De plus, l'Open Source assure la pérennité d'un ERP car avec « un code source propre et des technologies éprouvées, il y aura toujours un développeur compétent pour reprendre la main ! ». L'utilisation de technologies standards ouvre également la porte à une gestion du système d'information par **briques applicatives capables de s'emboîter** les unes avec les autres. La plateforme LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) n'a mis que quelques années à devenir leader dans le domaine des sites Internet. Enfin lorsque les licences sont gratuites, **la croissance de l'entreprise** (interne et externe) et **du nombre d'utilisateurs** qui va de pair, **ne pose aucun problème financier ni juridique**.

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.

# Progiciels de Gestion pour la PME

## Principaux ERP propriétaires et Open Source

### LIVRE BLANC

## La conduite d'un projet ERP

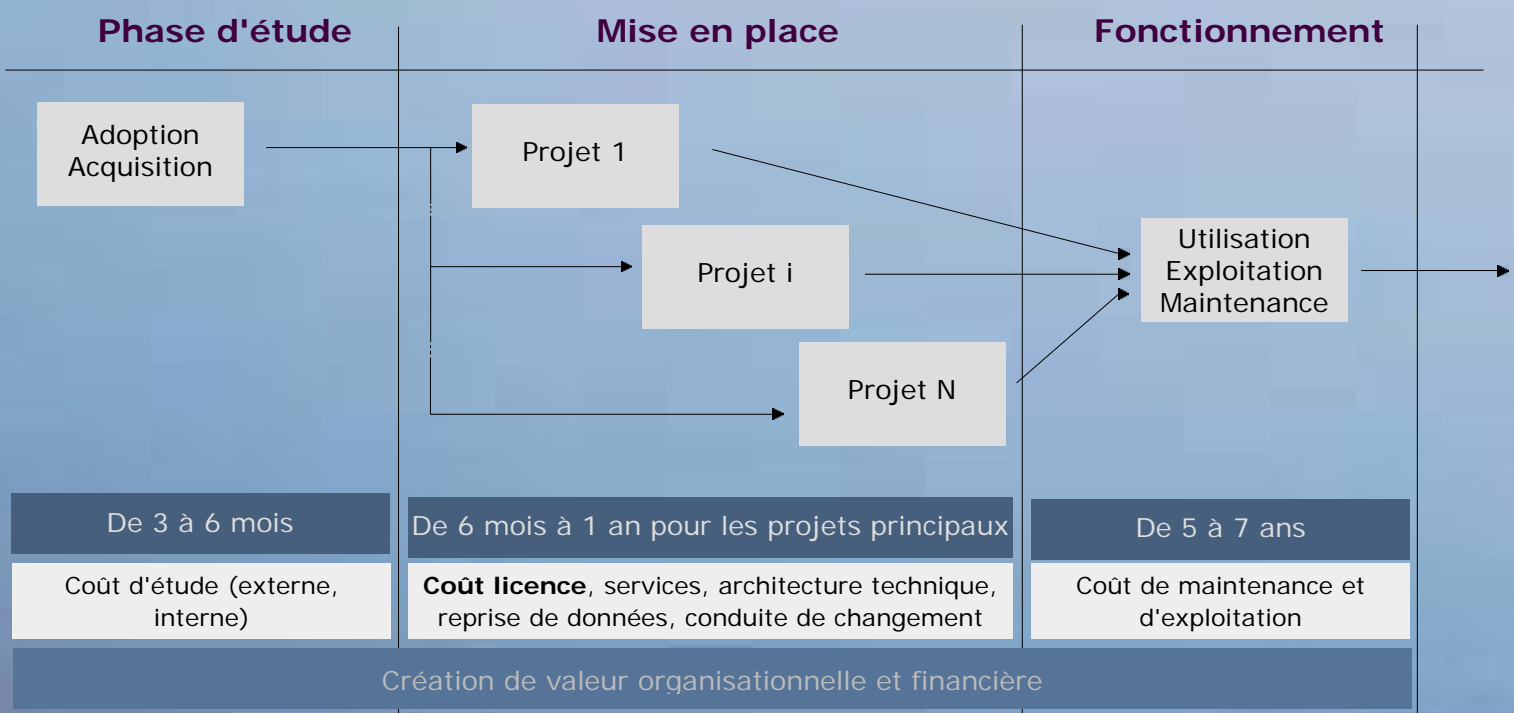
Les ERP sont de véritables **outils de gestion et de création de valeur** pour l'entreprise mais pour que la rentabilité de l'investissement soit effective il faut que le projet fasse l'objet d'une véritable conduite de projet qui tienne compte notamment des **changements organisationnels induits** (exemple : l'organisation de la gestion des référentiels client, article, fournisseur à mettre en place). La mise en place d'un ERP dans une PME est un projet d'intégration

des systèmes d'information. C'est une approche globale en matière de système d'information pour la PME qui a pour but une mise en **cohérence à la fois technologique et organisationnelle du système d'information**. Ce type de projet **mobilise des représentants de l'ensemble des services de la PME** (Commercial, Finances, Production, Achats, Logistique) et entraîne une réflexion sur l'organisation des systèmes d'information.

Il permet de s'intéresser aux processus organisationnels afin d'identifier les voies d'amélioration. Afin de ne pas mobiliser tous les services en même temps, un projet ERP dans une PME est découpé en petits projets, généralement de 30 à 35 jours.

**Un projet ERP a lieu en trois étapes** : la phase d'étude, la mise en place et la phase de fonctionnement.

## CONDUITE D'UN PROJET ERP DANS UNE PME



### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.

# Progiciels de Gestion pour la PME

## Principaux ERP propriétaires et Open Source

### LIVRE BLANC

## La conduite d'un projet ERP suite

La phase d'étude comprend deux étapes :

**L'adoption - décision** doit être une étape de réflexion sur les raisons pour lesquelles il est nécessaire de faire évoluer les systèmes d'information vers une intégration. Il permet de décliner la **stratégie de l'entreprise sur les systèmes d'information**.

**L'acquisition** conduit à la **sélection de la solution** d'intégration des systèmes d'information la plus adaptée aux exigences spécifiées.

La réalisation d'un pilote ou d'une maquette permettra de vérifier l'adéquation de l'ERP aux besoins principaux de l'entreprise et de dimensionner le processus de mise en place. Si l'entreprise décide d'adopter un **ERP libre**, la réalisation d'un pilote sera moins coûteuse et plus simple à mettre en oeuvre.

#### Le coût d'un ERP ?

Lors de la phase d'étude, la réalisation d'un pilote ou maquette est un facteur de succès quelque soit le progiciel. La réalisation d'un pilote est beaucoup plus simple à mettre en oeuvre avec un ERP libre. Statistiquement, le coût total d'un ERP se situe en général entre 1500 € et 9000 € par utilisateur.

**Un ERP libre peut faire économiser 100 000 € à une PME de 40 utilisateurs.**

La mise en place du progiciel consiste en un **paramétrage** de la solution pour répondre à l'ensemble des processus de l'entreprise. Cette étape comprend aussi des activités de mise en oeuvre d'architecture matérielle, de reprise de données, d'interfaçage, de formation, de tests d'intégration. Le basculement en exploitation peut se faire processus par processus ou pour l'ensemble des

#### Le rôle des décideurs de l'entreprise lors d'un projet ERP

**Phase d'étude** : Il précise la stratégie, choisit l'ERP, signe le contrat.

**Mise en place** : Il affecte les ressources et valide les règles de gestion.

**Phase de fonctionnement** : Il affecte les ressources et décide des évolutions majeures nécessaires.

processus (« Big bang »).

La phase de **fonctionnement** comprend trois étapes :

L'utilisation et la maintenance consistent en l'exploitation du progiciel. Les erreurs constatées sont corrigées et des améliorations et optimisations sont réalisées dans le cadre de la

#### Le rôle des groupes projets (chef de projet et utilisateurs) lors de l'adoption d'un ERP

**Phase d'étude** : Ils définissent les besoins, proposent des améliorations et proposent des choix de solution.

**Mise en place** : Ils proposent les règles de gestion, assurent la reprise des données et le paramétrage.

**Phase de fonctionnement** : Ils optimisent l'utilisation du logiciel et assurent son suivi.

maintenance.

L'évolution consiste à ajouter de nouvelles fonctionnalités pour obtenir plus de bénéfices.

L'abandon du progiciel intervient quand par exemple, apparaissent de nouvelles technologies ou quand le système en place n'est plus en adéquation avec les besoins de l'entreprise.

#### Les intervenants extérieurs

**Le cabinet de conseil** : il apporte une assistance à la définition des besoins et au choix du progiciel.

**L'assistant à Maîtrise d'ouvrage** : il facilite le changement et les relations

**L'intégrateur** : il assure la mise en place et la maintenance du progiciel

**L'éditeur** : il met à disposition le progiciel et le fait évoluer.

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.



# Progiciels de Gestion pour la PME

## Principaux ERP propriétaires et Open Source

### LIVRE BLANC

## Les Principaux ERP propriétaires et Open Source

Actuellement, le marché des ERP continue son développement fonctionnel et sa structuration.

### Un marché en constante évolution

Les éditeurs ERP sont tenus d'investir sans cesse en R&D pour suivre les évolutions du marché : il en va des évolutions réglementaires pour l'intégration des normes nationales ou internationales comme l'IAS (International Accounting Standard) ; des évolutions technologiques telles l'intégration des architectures web; des évolutions fonctionnelles pour gérer le modèle d'entreprise étendue comme par exemple la gestion des relations clients et fournisseurs. Or si l'on considère le modèle économique actuel de la plupart des éditeurs propriétaires, près de 70% des revenus sont engloutis par les budgets ventes et marketing. D'où des budget R&D se situant en général autour de 10% du chiffre d'affaires et donc largement insuffisants pour répondre rapidement aux exigences du marché. Par conséquent, on assiste à **la disparition ou à la reprise d'éditeurs jadis prospères**: Movex par Lawson, JDE et Peoplesoft par Oracle ... C'est en partie sur cette carence en R&D et en flexibilité que sont nés les ERP Libres. Le mode de

distribution de ces solutions permet de **s'affranchir des coûts commerciaux** : le marketing et les ventes se font via bouche à oreille, propulsés à la vitesse d'Internet.

### Qui sont désormais les principaux acteurs ?

On recense aujourd'hui en France une centaine d'éditeurs ERP et près de 10.000 sociétés offrant des solutions de gestion pour PME ! **L'offre pour les PME est très riche**, d'autant plus que les grands éditeurs se lancent sur ce marché suite à la saturation du marché des grandes entreprises. On y trouve **plusieurs types d'acteurs** : **les leaders mondiaux** tels SAP ou Oracle avec des offres restreintes qui doivent faire leurs preuves ; **les leaders spécialisés** sur un métier tels Générax (commerce), Qualiatic (santé) ; les leaders sur un domaine applicatif tels Sage (finance), Adonix (production) ; les généralistes comme Navision, Movex...La tendance de l'offre est à la verticalisation et à la vente indirecte. Les éditeurs de Logiciels Libres font encore figure d'outsiders mais sorte progressivement de l'ombre. Certains comme **Compiere disposent déjà d'une reconnaissance internationale** (900.000 téléchargements), d'autres ont percé sur des segments de marchés bien spécifiques

(ERP5 pour la production, TinyERP pour les salles de marché) avant de développer leur savoir faire vers d'autres secteurs.

### Qui choisir ?

Il n'y a pas de réponse toute faite mais on peut tirer les enseignements du passé; les mouvements de concentration actuels montrent qu'aucun éditeur ne peut garantir la pérennité de sa solution. Les PME doivent préserver leur différence : un **ERP est certes structurant mais ne doit en aucun cas gommer les spécificités de l'entreprise**. Il ne faut pas hésiter à tester en profondeur la solution avec les utilisateurs avant de faire son choix: une fois les licences payées, le ticket de sortie est cher ! Enfin, il faut raisonner à long terme et donc intégrer dans la réflexion les coûts de maintenance sur plusieurs années mais aussi les coûts de migration, d'ajout de nouvelles fonctions et de déploiements additionnels.

### Pour contacter les auteurs:

**ALTIC** : marc.sallieres@altic.org

**AUDAXIS** : cgi@audaxis.com

**ERPC** : andre.mourrain@erp-conseil.com

**HB Consultance** :  
contact@hbconsultance.fr

### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.

# Progiciels de Gestion pour la PME Principaux ERP propriétaires et Open Source

## LIVRE BLANC

### L'essentiel pour l'entreprise

#### Le gain financier

Même si « libre » et « open source » ne signifient pas systématiquement « gratuits », **les logiciels libres sont en grande majorité distribués sans coût de licence.** Est-ce de la pudeur qui fait dire à certains que ce n'est pas l'argument le plus important ?

Néanmoins une économie de 100 à 150 000 euros pour la mise en place d'un Progiciel de Gestion Intégré dans une PME comprenant 50 postes de travail n'est pas négligeable. Surtout si la différence de prix ne s'accompagne ni d'une baisse de qualité du logiciel, ni d'une plus grande complexité d'intégration ! C'est parfois le contraire : gratuit et plus simple, donc moins coûteux à déployer.

#### Le respect des standards

Par « culture » les logiciels libres respectent les grands standards de codification et d'échange afin de leur permettre de fonctionner avec tout environnement informatique respectant ces standards.

**Cette caractéristique ouvre la porte de l'interopérabilité** des logiciels au delà du catalogue de l'éditeur propriétaire.

#### La disponibilité du code source

La disponibilité du code

source permettra à l'utilisateur de faire évoluer le logiciel jusqu'à le rendre **spécifique à son cœur de métier.** Les progiciels standards sont parfois trop structurants. Cette disponibilité du code permet également d'étudier librement le progiciel à son rythme sans investissement.

#### La qualité et la fiabilité

La disponibilité publique du code source est aussi un gage de fiabilité car les bogues et failles de sécurité sont très vite identifiés par les développeurs. **Les communautés de développement attirent des informaticiens de qualité** et l'usage systématique d'Internet comme réseau d'échange crée une forte compétition qui tire le niveau des développements vers le haut.

#### La sérénité juridique

La gestion des licences propriétaires devient rapidement complexe et lourde dès que le parc informatique dépasse quelques dizaines d'ordinateurs. **L'usage de logiciels libres facilite la gestion des licences** qui, de facto, porte sur un nombre plus restreint de logiciels, d'ordinateurs et d'utilisateurs.

#### L'offre disponible en logiciels libres

Le « catalogue » de logiciels libres est riche et

continue de se développer très rapidement. Si le début du « phénomène libre » concernait surtout les logiciels d'infrastructure (système d'exploitation, base de données..) **le champ de l'offre vient aujourd'hui à la rencontre de l'utilisateur final (logiciels de gestion, postes de travail, PGI, ERP...).** L'interopérabilité et la licence libre permettent d'explorer cette offre avec un minimum de contraintes et de coûts.

#### La suite de cette publication

Ce livre blanc, fruit d'un travail collectif de professionnels des technologies de l'information sera suivi d'une version 2 intégrant les remarques de nos lecteurs. Les fiches de chaque ERP cité seront publiées dans un espace d'échange collaboratif. L'adresse de ce site vous sera transmise sur simple demande par mail à

**erp@hbconsultance.fr**

#### Pour recevoir la version 2

Envoyez un mail avec vos coordonnées à **erp@hbconsultance.fr**

Cette inscription vous permettra d'accéder à un site privatif contenant les prochaines versions, un forum d'échange et les fiches détaillées de chaque ERP.

#### Droits de reproduction

Ce livre blanc a été rédigé par un collectif d'auteurs et reste leur propriété. La reproduction est autorisée sous réserve de diffuser le document dans son intégralité, sans modification avec mention des auteurs suivants : Adrien BEBIN, Hervé BEBIN, Coralie GIRARDET, André MOURRAIN, Marc SALLIERES, Charly CLAIRMONT.